

# Роспотребнадзор информирует о правилах получения кредита и правах потребителей на кредитном рынке

Потребительский кредит - это одна из наиболее популярных форм кредита, которая позволяет взять ссуду на любые личные расходы или купить товар с отсрочкой платежа. Однако чем чаще население обращается за получением кредитов, тем чаще возникает непонимания между банками и потребителей. Управление Роспотребнадзора по Курганской области напоминает об основных правилах получения потребительского кредита.

В первую очередь оцените свои возможности по своевременному возврату кредита - совпадает ли сумма ежемесячного платежа с суммой денежных средств, которые вы реально можете выделить из семейного бюджета. Обязательно внимательно изучите ВСЮ информацию об условиях кредитования. В соответствии со ст.10 Закона РФ "[О защите прав потребителей](#)", ст.30 Федерального закона "[О банках и банковской деятельности](#)" вы имеете право до заключения договора получить достоверную информацию о размере кредита, полной сумме, подлежащей выплате, графике погашения этой суммы.

Изучите предложения нескольких банков, тогда увеличивается вероятность выбора наиболее оптимального варианта кредитования. Не спешите подписывать документы. Изучите их досконально, убедитесь, что среди пунктов договора нет условий, смысл которых, вам непонятен. В противном случае обратитесь за разъяснением. В случае отказа банка дать вам соответствующее разъяснение отложите принятие решения и сообщите о данном факте в Главное управление ЦБ РФ по Курганской области. Ваша информация будет способствовать повышению качества надзора за банками и улучшению их работы.

**СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ**, что подписав кредитный договор, Вы соглашаетесь со ВСЕМИ его условиями и принимаете на себя ответственность по выполнению соответствующих обязательств. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения ваших обязательств, банк будет вправе обратиться в суд.

## **СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ:**

1. Страхование жизни и здоровья не является обязательным при приобретении товаров в кредит. Вы можете отказаться от этой услуги. Ваш отказ не влияет на принятие банком решения о выдаче кредита.
2. Взимание комиссии за ведение ссудного счета является **НЕЗАКОННЫМ**.
3. Если Вы хотите досрочно погасить кредит, внимательно изучите условия досрочного погашения (они не должны ущемлять Ваши права).
4. При приобретении товара в кредит, не забывайте, что магазин и банк — это два разных юридических субъекта, независимых друг от друга, и Вы совершаете две разные сделки.
5. Ежемесячные платежи следует вносить в срок, указанный в договоре, в противном случае несвоевременное погашение кредита влечет за собой наложение штрафов.
6. Даже после полной оплаты кредита узнайте в банке: нет ли у вас какой-либо задолженности (лучше взять в банке документ, подтверждающий закрытие счета и отсутствие задолженности).
7. Как потребитель Вы имеете право обращаться в суд за защитой своих прав и интересов по месту Вашего жительства, даже если в договоре указано условие о том, что все споры рассматриваются по месту нахождения банка.
8. Снижение Вашего семейного дохода не освобождает Вас от обязанности по оплате кредита.
9. При возникновении спорных ситуаций обращайтесь в банк с письменным заявлением, написанным в 2-х экземплярах: один для банка, другой для Вас (с отметкой банка о получении).

В случае нарушения Ваших прав действиями банка, Вы можете обратиться в следующие организации:

**Главное Управление ЦБ РФ по Курганской области** , г.Курган, ул.Ленина, 36  
тел. (3522) 23-06-76, факс 23-06-68

**Управление Роспотребнадзора по Курганской области** , г.Курган, ул.Куйбышева, 46  
тел. (3522) 42-56-62, 41-72-07

**Консультационный центр при ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области"** , г.Курган, ул.М.Горького, 170  
тел. (3522) 24-11-54