

Права зауральских заемщиков защищены в суде

Банк обязали вернуть заемщику комиссию за предоставление кредита с выплатой процентов за пользование чужими денежными средствами и возмещением потребителю причиненного морального вреда.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в г. Шадринске, Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах в очередной раз отстоял права потребителя финансовых услуг в судебном порядке.

В кредитном договоре, заключенном с банком ВТБ 24 гражданином г. Шадринска при правовой оценке установлены нарушения прав потребителя.

Кредитный договор позволял банку, потребовать от заемщика досрочного погашения кредита, если он нарушит положения кредитного договора, ухудшится его финансовое состояние или возникнут обстоятельства, ставящие под угрозу своевременность возврата кредита. Кроме того, в условия кредитного договора была включена комиссия в размере 6 тыс. рублей за предоставление кредита. Также в кредитном договоре банк ВТБ 24 закрепил за собой право в одностороннем порядке увеличивать размер процентов по кредиту, в том числе при изменении ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации.

Условия кредитного договора признаны мировым судьей города Шадринска противоречащими действующему законодательству Российской Федерации (ничтожными), а взысканная комиссия за предоставление кредита подлежит возврату потребителю с выплатой процентов за пользование чужими денежными средствами и возмещение причиненного морального вреда.

Кроме того, мировым судьей при удовлетворении иска территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Курганской области в г. Шадринске, Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах на банк ВТБ 24 наложен штраф в пользу потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом потребителю.

Банк вернул заемщику более 33 тысяч рублей за ведение счета, проценты за пользование чужими деньгами и возместил моральный ущерб.

Более 33 тысяч рублей решением мирового суда Шумихинского района взыскано с ОАО «Росгосстрах Банк» в пользу жителя Шумихинского района.

С иском в защиту интересов гражданина в суд обратился территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Щучанском, Шумихинском, Альменевском, Сафакулевском районах.

В течение нескольких лет, потребитель, погашая кредит, платил не только проценты по кредиту, но и оплачивал ведение ссудного счета не являющегося банковским. В результате чего, терпел убытки. Согласно статье 16 Закона о защите прав потребителей сумма платежей за ведение ссудного счета подлежит возврату.

В своих исковых требованиях территориальный отдел Управления Роспотребнадзора просил признать пункт кредитного договора, где говорится о выплатах за расчетное обслуживание незаконным. Вернуть потребителю убытки, проценты за пользование чужими деньгами и возместить моральный ущерб.

Иск территориального отдела судом был удовлетворен. Его решением в пользу потребителя с кредитной организации взыскано 33 266 рублей 97 копеек, а так же взята госпошлина в доход Шумихинского района.

Взяв кредит, заемщица стала владелицей счетов в долларах и евро – суд обязал банк вернуть потребителю плату за обслуживание и ведение счета с выплатой процентов за пользование чужими денежными средствами и возмещением морального вреда.

Жительница г. Шадринска обратилась в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в г. Шадринске, Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах с просьбой защитить ее потребительские права в судебном порядке. Женщина пожаловалась на то, что операционным офисом ВУЗ-Банка «Шадринский» с нее удержана комиссия за выдачу кредита.

При изучении кредитного договора, факт комиссии не был установлен, однако в графиках платежей потребителя имелась строка, включавшая сумму не соответствующую расчету платы за пользование кредитом (проценты по кредиту) и выплате основного долга. Каких-либо разъяснений по поводу удержанной суммы Банк не предоставил. Поэтому территориальным отделом было подготовлено и передано в мировой суд г. Шадринска исковое заявление.

В ходе судебного заседания из пояснений представителя ВУЗ-Банка, стало ясно, что удержанной суммой является плата за подключение к тарифному плану «Life-Classik», который включает в себя открытие и ведение 3-х счетов «до востребования» в рублях, долларах США, евро, а также услугу sms-оповещения. Получается, что банком была навязана дополнительная услуга с взиманием за нее с потребителя ежегодной платы, причем потребитель не был об этом информирован. В зале суда гражданка призналась, что не нуждалась и не нуждается в ведении счетов в долларах и евро, пользуется лишь рублями.

В ходе судебного заседания специалисту территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Курганской области удалось доказать, что договор присоединения подписанный потребителем заключен с пороками воли последнего, так как воля потребителя сформирована под влиянием неполной информации, что и ввело его в заблуждение.

Мировым судьей города Шадринска договор присоединения заключенный между ВУЗ-Банком и потребителем признан ничтожным, а уплаченная сумма за обслуживание и ведение счета в рамках тарифного плана «Life-Classik» подлежит возврату потребителю с выплатой процентов за пользование чужими денежными средствами и возмещением морального вреда. Кроме того, Мировым судьей при удовлетворении иска территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Курганской области в г. Шадринске, Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах на ВУЗ-Банк наложен штраф в пользу потребителя.

Жительница Зауралья отсудила у банка более 81 тысячи рублей за незаконное взимание комиссии за ведение ссудного счета, процентов за пользование чужими деньгами и компенсацию морального вреда.

За кредит в 150 000 рублей жительница Кетово переплатила больше половины взятой суммы. В итоге ситуация дошла до судебных разбирательств.

Интересы потребителя в суде представлял территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области.

Защищая интересы потребителя, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в Кетовском, Белозерском районах обратился в Кетовский районный суд с исками к ОАО «Пробизнесбанк» (в настоящее время ОАО КБ «Пойдем»).

С кредитной организацией у жительницы села Кетово был заключен договор на сумму 150 000 тысяч рублей, сроком на 60 месяцев. За этот достаточно большой кредитный срок одно юридическое лицо (ОАО «Пробизнесбанк») сменило другое (ОАО КБ «Пойдем»). Кроме того, накопилась приличная сумма незаконно удержанных с потребителя денег (комиссий) и процентов за пользование чужими деньгами, которая составила больше половины самого кредита.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Курганской области в своем иске просил взыскать эти средства с банка в пользу потребителя.

Рассмотрев иски требования Роспотребнадзора, суд вынес решение: признать условия договора о взимании комиссии за ведение ссудного счета недействительными. В пользу потребителя взыскано с кредитной организации более 81 тысячи рублей, куда вошли выплаты за ведение ссудного счета, проценты за пользование чужими деньгами и компенсация морального вреда.

*По материалам сайта Управления Роспотребнадзора
по Курганской области /март - май 2013 года/*