

## **Банк вернет потребителю около 160 000 рублей. Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Курганской области судом удовлетворены**

Банк «Ренессанс Кредит» (ранее ООО КБ «Ренессанс Капитал») обязан выплатить своей заемщице 157624 рубля 50 копеек. Такая сумма появилась в результате нарушений законодательства, допущенных кредитной организацией при заключении договора с потребителем.

Решив досрочно рассчитаться с кредитом, жительница р.п. Юргамыш была неприятно удивлена, тем что, погасив долг, останется должна банку еще 99000 рублей за страховую премию, оформленную при заключении кредитного договора.

О том, что она покупала дополнительную финансовую услугу, приобретая кредит, женщина узнала только в день обращения в кассу банка для полного погашения долга. В частности, в договор был включен пункт «Подключение к программе страхования». Никакой информации о сумме указанной комиссии потребителю предоставлено не было. По сути, кредитный договор содержал обязательное условие приобретения дополнительной услуги по страхованию жизни.

С целью восстановления своих прав и возврата незаконно удержанных денег потребитель обратилась в Управление Роспотребнадзора по Курганской области.

«Так как в соответствии с пунктом 7 статьи 40 ФЗ "О защите прав потребителей" должностные лица органа государственного надзора имеют право обращаться в суд с заявлением в защиту потребителей, нашими специалистами было подготовлено исковое заявление в защиту прав и законных интересов клиента в Юргамышский районный суд Курганской области. В заявлении мы настаивали на том, чтобы суд признал недействительным пункт, обязующий клиента покупать страховку и обязать ответчика вернуть клиенту, средства, уплаченные им в счет страхования жизни и здоровья. Кроме того, взыскать в счет потребителя проценты за пользование чужими деньгами, штраф в размере 50 % от присужденной в пользу потребителя суммы, а также компенсацию нанесенного заемщику морального вреда», - комментирует ситуацию Наталья Мясоедова, начальник отдела защиты прав потребителей Управления.

Несколько дней назад судом вынесено решение в пользу потребителя финансовых услуг. Согласно решению ответчик должен вернуть чуть меньше 160 000 рублей.

По обращениям граждан, чьи права были нарушены банками, Управление Роспотребнадзора по Курганской области в 2013 году направило в суды 45 исковых заявления, из которых 41 рассмотрено, 33 удовлетворены в полном объеме. В пользу потребителей присуждено более 700 тысяч рублей. 4 заявления находятся пока на рассмотрении.

*По материалам официального сайта  
Управления Роспотребнадзора по Курганской области  
февраль-март 2014*