

Почему крупные страховые компании готовы покинуть рынок ОСАГО

В недалеком будущем полисы обязательного страхования автогражданской ответственности могут подорожать минимум на 20%. Подобная мера станет вынужденной после поднятия лимита выплат при наступлении страхового случая. Журналисты «НМ» отправились в Москву, и узнали самую свежую информацию о ситуации на рынке ОСАГО, пообщавшись с руководителями крупнейших страховых компаний России.

Тариф вслед за лимитом

Сегодня в Госдуме готовится ко второму чтению проект закона об ОСАГО. По словам Павла Бунина, президента Российского союза автостраховщиков, основные изменения должны коснуться денежных выплат при наступлении страхового случая. Так, лимиты выплат пострадавшим в ДТП планируется увеличить со 120 до 400 тыс. руб. при возмещении вреда имуществу, а в случае ущерба жизни и здоровью - со 160 до 500 тыс. руб. Также проект предусматривает увеличение выплат по так называемому Европротоколу, то есть при оформлении ДТП без вызова ГИБДД - до 50 тысяч рублей (сегодня эта сумма 25 тыс. руб – прим. авт).

Вполне логично, что рост денежных выплат приведет к увеличению тарифа. Насколько - предстоит решить Центробанку. Сами страховщики считают, что услуга будет рентабельной, если базовый тариф увеличить на 40%. Павел Бунин полагает, что текущий тариф ОСАГО требуется уже сегодня повысить на 500 руб., и это без учета планируемого повышения лимитов выплат. При всем этом базовый тариф ОСАГО не менялся в России последние десять лет и сегодня, как и в 2003 году, составляет 1980 рублей для физических лиц и 2375 рублей для юрлиц.

Бизнес без прибыли

Вместе с тем, крупные страховые компании, такие как Росгосстрах и АльфаСтрахование, уже не первый год говорят об убыточности рынка автогражданки и даже начали сокращать свое присутствие в данном сегменте.

- Еще в феврале прошлого года мы открыто заявили о том, что сокращаем свою долю на рынке ОСАГО, - говорит гендиректор ОАО «Росгосстрах» Дмитрий Маркаров. – В такой ситуации нельзя заниматься бизнесом, все возрастающий груз проблем ОСАГО невозможно выдержать чисто экономически. Поэтому страховщики резко сокращают свое присутствие в тех регионах, где складывается особенно нетерпимая обстановка. Отсюда очереди в оставшихся офисах. Так на то, чтобы застраховать автомобиль в Кургане, можно потратить целый день, а то и больше.

По мнению крупнейших в нашей стране страховщиков, закон об ОСАГО не был до конца проработан на момент принятия в 2003 году. «Принимался закон нелегко, с конфликтами и компромиссами. В последующем в него вносились точечные изменения, но этого сегодня недостаточно», - заявляет Дмитрий Эдуардович.

О невысокой рентабельности рынка говорит тот факт, что за 11 лет действия закона около 100 страховых компаний (из 200 получивших лицензию – прим. авт) разорились, либо ушли из этой сферы. Всему виной: увеличение числа автомобилей, рост страховых премий, все новые мошеннические схемы и, как следствие всего вышеперечисленного, стремительный рост страховых выплат при неизменной стоимости полиса. Этот бизнес давно перестал приносить прибыль.

Опасайтесь подделки

На смену крупным страховщикам приходят мошенники с поддельными полисами ОСАГО. Случаи выявления сотрудниками полиции фальшивок участились в Зауралье. Об этом на днях рассказал журналистам начальник регионального Управления ГИБДД Михаил Чебыкин. Как стало известно, подобная проблема существует более чем в 30 регионах страны.

По словам Сергея Ефремова, заместителя гендиректора ОАО «СГ МСК», подделки попадаются весьма качественные и понять, что перед тобой фальшивка крайне сложно.

- Почему мошенничество процветает? А все потому, что за денежную подделку можно получить уголовное наказание, а чистыми бланками торговать закон не запрещает, - объясняет Сергей Иванович.

Для эффективной борьбы с мошенниками необходимо создать службы расследования, которые непосредственно займутся изучением страхового события, считают в МСК. Кроме этого, необходимы информационные программы, способные выявлять признаки страхового мошенничества, а также активное взаимодействие с правоохранительными органами.

Бороться с поддельными полисами помогут электронные. Начать продажи ОСАГО в электронном виде предлагает Центробанк, причем уже через год. Это сделает систему продаж не только более удобной для продвинутых автомобилистов, но и безопасной.

В ожидании закона

Автомобилисты, как и сами страховщики, надеются на скорейшее урегулирование ситуации на рынке ОСАГО. Сделать это призван вышеупомянутый законопроект. Первое чтение он прошел еще в прошлом году, второе было назначено на 17 июля, однако рассмотрение перенесли на неопределенный срок, в связи с последними поправками, которые подготовил Комитет по финансовому рынку Государственной Думы в части ужесточения санкций за нарушения. По мнению экспертов, после окончательного принятия нового Закона об ОСАГО ситуация на региональных рынках стабилизируется. В случае затягивания крупные страховые компании готовы покинуть рынок автогражданки.

Кстати:

Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области месяц назад провел мониторинг на страховом рынке Курганской области и выявил основные проблемы.

Среди них большие очереди в страховые офисы, которые нужно занимать с ночи, либо с раннего утра; низкая пропускная способность очередников, за исключением Росгосстраха (более 300 полисов в день); проверка безаварийной езды, которая занимает до 15 дней; отсутствие бланков полисов и навязывание дополнительных услуг (страхование жизни, имущества и т. д.).

Повторный анализ показал, что сегодня ситуация меняется в положительную для клиентов сторону. Растут масштабы рынка ОСАГО — выдачу полисов начали 80% страховых компаний против 20% несколько месяцев назад (когда, напротив, 80% компаний свернули ОСАГО, прекратив выдачу полисов, что привело на сегодня к очередям). Уменьшилось количество случаев навязывания дополнительных услуг при заключении договоров ОСАГО. Сегодня такие случаи уже не носят масштабный характер, а скорее являются фактами некорректной работы отдельных страховых агентов. К тому же опрос клиентов в офисах компаний показал, что в случае включения на телефоне аудио- (видео-) записи и предупреждении об обращении в прокуратуру или суд, полис выдается без дополнительных условий. Что свидетельствует о повышении финансовой грамотности потребителей страховых услуг.

Цифра: Ежедневно в стране продается 180 тысяч полисов ОСАГО.

На заметку!

При обращении в страховую компанию и получении отказа в заключении договора ОСАГО или навязывании дополнительных услуг Банк России рекомендует фиксировать правонарушения и направлять (аудио, видео) материалы в Банк России, ФАС России, Роспотребнадзор, а также в прокуратуру и суд для защиты своих прав и интересов.

Мнение:

Павел Самиев, заместитель гендиректора рейтингового агентства «Эксперт РА»:

- В 2013 году комбинированная убыточность ОСАГО с учетом судебных расходов превысила в среднем по России 90%. В случае сохранения тарифов на прежнем уровне, убыточность в текущем году достигнет 100%. ОСАГО не только социальный проект, но и бизнес для страховых компаний, а бизнес должен быть рентабельным. Тариф неизменен с 2003 года, хотя, на мой взгляд, должен индексироваться ежегодно хотя бы на уровне инфляции. Помимо тарифов в некоторых регионах нужно менять и поправочные коэффициенты. В противном случае негативный отбор и снижение надежности страховщиков ОСАГО приведет к разрушению всей системы.

НАТАЛЬЯ ЦЫБУЛЬКИНА

«НОВЫЙ МИР» (30.06.2014)