

Прокурор разъясняет / Как заключить договор ОСАГО?

1. Подготовьте в двух экземплярах заявление о заключении договора ОСАГО, составленное по форме, установленной законодательством (приказ Минфина РФ от 01.07.2009 N 67н, форму Вы можете найти на сайте <http://www.autoins.ru/ru/osago/zakon/>).

К заявлению приложите заверенные своей подписью копии следующих документов:

- а. паспорт (для физического лица);
- б. свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для юридического лица);
- в. документ о регистрации транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон или аналогичный документ);
- г. водительское удостоверение (в том числе лиц, допущенных к управлению транспортным средством);
- д. диагностическая карта.

Перечислите указанные документы в заявлении: «Приложение: копии следующих документов...». «Готов представить оригиналы документов на ознакомление».

2. Подготовьте в двух экземплярах заявление следующего содержания:

«Прошу через три рабочих дня выдать мне на руки расчет страховой премии, а также банковские реквизиты страховщика. О готовности документов прошу сообщить по телефону" ФИО. Подпись. Дата.».

3. Обратитесь именно в ФИЛИАЛ страховщика, а не к агенту и не в представительство. Адреса филиалов и режимы их работы Вы можете найти на сайте страховщика. При обращении к страховщику уточните, обратились ли Вы именно в филиал.

4. Подайте страховщику подготовленные Вами заявления. Требуйте проставления на Ваших экземплярах заявлений отметки об их получении. Снимите/запишите Ваш разговор с представителем страховщика на телефон.

5. Через три рабочих дня с момента получения Ваших заявлений требуйте от страховой компании расчет страховой премии.

6. Если Вам не предоставили (отказали) в расчёте страховой премии - снимите/запишите Ваш разговор с представителем страховщика на телефон. Напишите жалобу в Департамент страхового рынка Центрального банка России (107016, ул. Неглинная, 12, г.Москва).

7. Вы получили расчет - оплачивайте страховую премию в банке, обязательно указывая в платёжных документах период действия договора ОСАГО. Например, страховая премия по договору ОСАГО за период с 01.05.2014 по 30.04.2015.

8. На следующий рабочий день после оплаты страховой премии требуйте выдачи полиса. Полис не выдают - снимите/запишите Ваш разговор с представителем страховщика на телефон. Напишите жалобу в Департамент страхового рынка Центрального банка России (107016, ул. Неглинная, 12, г. Москва) с приложением всех документов и записей.