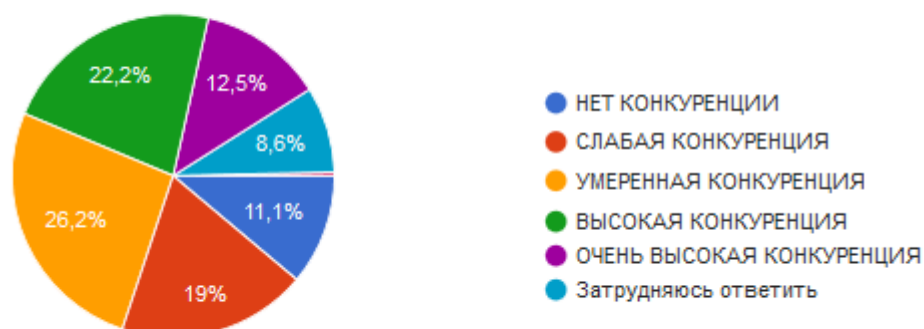


Мониторинг удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности качеством конкурентной среды и качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции в Курганской области

В 2017 году проведено интернет-анкетирование субъектов предпринимательской деятельности. В опросе приняли участие около 500 респондентов. Результаты опроса приведены ниже:

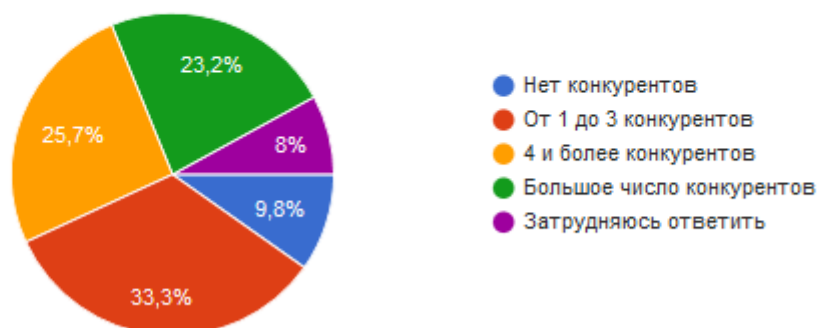
КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОНКУРЕНЦИЮ В ВАШЕМ БИЗНЕСЕ?



Большая часть опрошенных представителей бизнеса оценивают конкуренцию в своем секторе на достаточном уровне — 60,9 % (умеренная конкуренция — 26,2 %, высокая конкуренция — 22,2%, очень высокая конкуренция — 12,5 %).

В 2016 году 76% опрошенных представителей бизнеса высоко оценивали конкуренцию в своем секторе.

ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ ВАШЕГО БИЗНЕСА?



Респонденты указали, что на рынке присутствуют кроме представляемой компании:

- от 1 до 3 конкурентов — более 33 % опрошенных;
- 4 и более конкурентов — 25,7 %;
- большое количество конкурентов — 23,2 %.

Распределение незначительно изменилось по сравнению с 2016 годом: 30 %, 34 %, 25 % соответственно.

КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ ВАШЕГО БИЗНЕСА ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД?



Более 46% респондентов отметили, что за 2017 год количество конкурентов увеличилось, около 32 % не заметили изменений количества конкурентов. Уровень немного вырос по сравнению с 2016 годом.

ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ В КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ



Доступность официальной информации о состоянии конкурентной среды в Курганской области, размещенной в открытом доступе, оценена положительно — около 54 % опрошенных (в 2016 году — 58 %).

26,8 % затруднились с ответом или ничего не знают о такой информации.

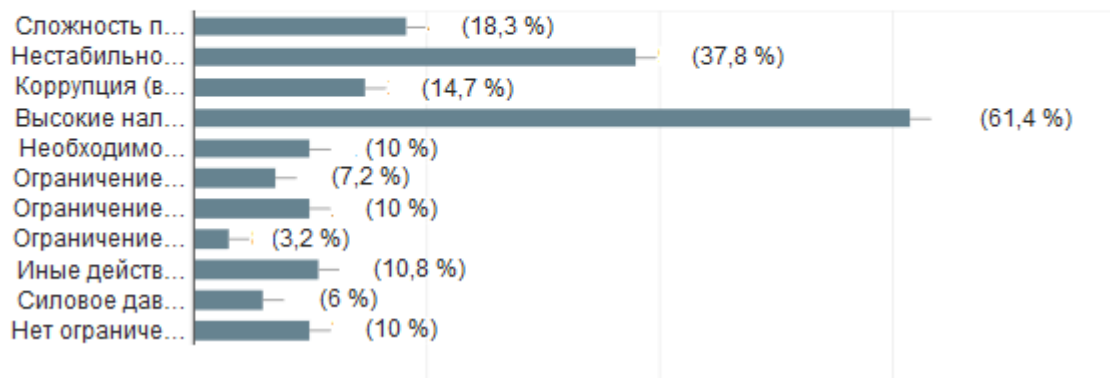
ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ПОНЯТНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ В КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ



Официальная информация о состоянии конкурентной среды в Курганской области, размещаемой в открытом доступе, большинству представителей бизнеса понятна — более 55 % (в 2016 году — 58 %).

28,5 % затруднились ответить или ничего не знают об официальной информации.

КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА?



Предпринимателями были обозначены административные барьеры, которые являются существенными для ведения бизнеса:

- высокие налоги — 61,4 % (в 2016 году — 58 %);

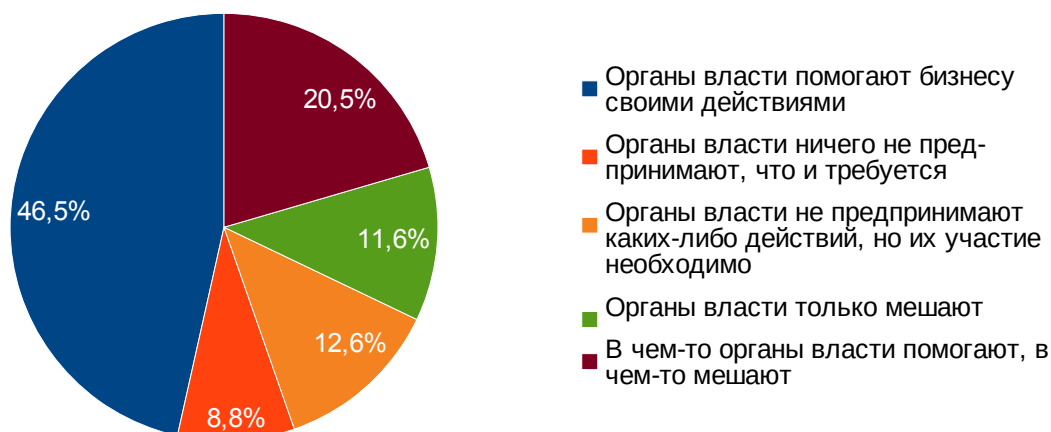
- нестабильность российского законодательства — 37,8 % (50,4 %);

- сложность получения доступа к земельным участкам — 18,3 % (14,3 %);

- коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) — 14,7 % (16,5 %).

Около 10 % респондентов отметили отсутствие ограничений (11,2 %).

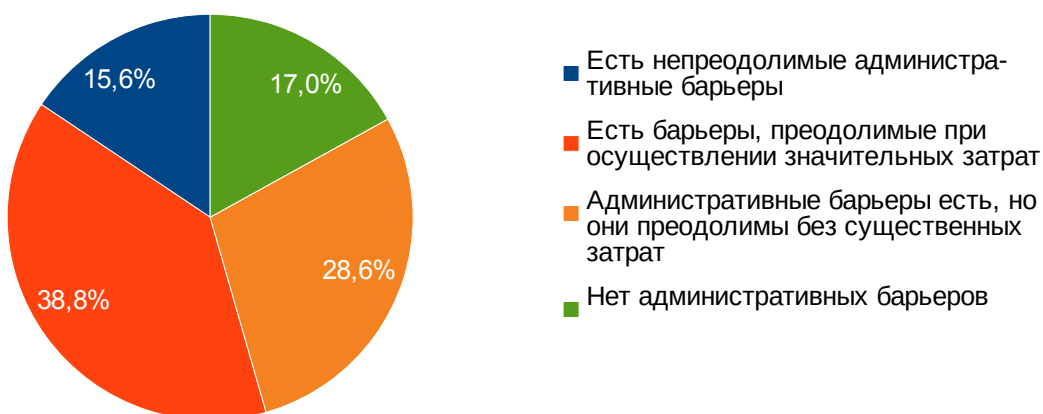
Как бы вы охарактеризовали действия органов власти?



Большая часть предпринимателей считают, что действия органов государственной власти помогают ведению бизнеса.

Число предпринимателей отметивших положительное влияние органов государственной власти на бизнес по сравнению с 2016 годом увеличилось.

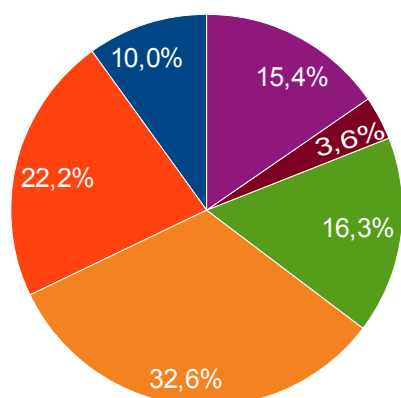
Насколько преодолимы административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса?



Около 45 % опрошенных считают административные барьеры легко преодолимы либо указывают на их отсутствие (в 2016 году более половины опрошенных).

55 % отметили наличие барьеров.

Как изменился уровень административных барьеров на рынке основном для вашего бизнеса в течении последнего года?

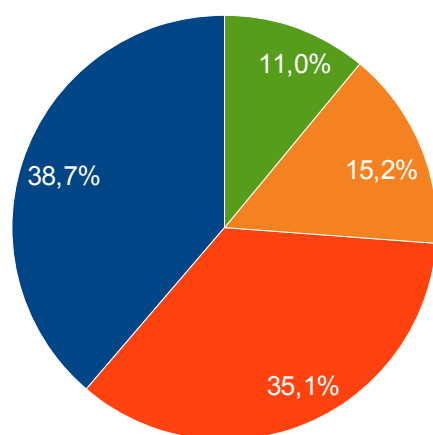


- Административные барьеры были ПОЛНОСТЬЮ УСТРАНЕНЫ
- Бизнесу СТАЛО ПРОЩЕ ПРЕОДОЛЕВАТЬ административные барьеры, чем раньше
- Уровень и количество административных барьеров НЕ ИЗМЕНИЛИСЬ
- Бизнесу СТАЛО СЛОЖНЕЕ ПРЕОДОЛЕВАТЬ административные барьеры, чем раньше
- РАНЕЕ административные барьеры ОТСУТСТВОВАЛИ, однако СЕЙЧАС ПОЯВИЛИСЬ
- Административные барьеры ОТСУТСТВУЮТ, КАК И РАНЕЕ

Около 32,6 % ответили, что уровень и количество административных барьеров не изменились. Около 3 % считают, что наоборот барьеры появились.

Более 22 % считают, что бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры. Около 15 % утверждают, что административных барьеров не было как и ранее. 10 % заметили полное устранение административных барьеров.

Оцените сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге ВОДОСНАБЖЕНИЯ/ВОДООТВЕДЕНИЯ

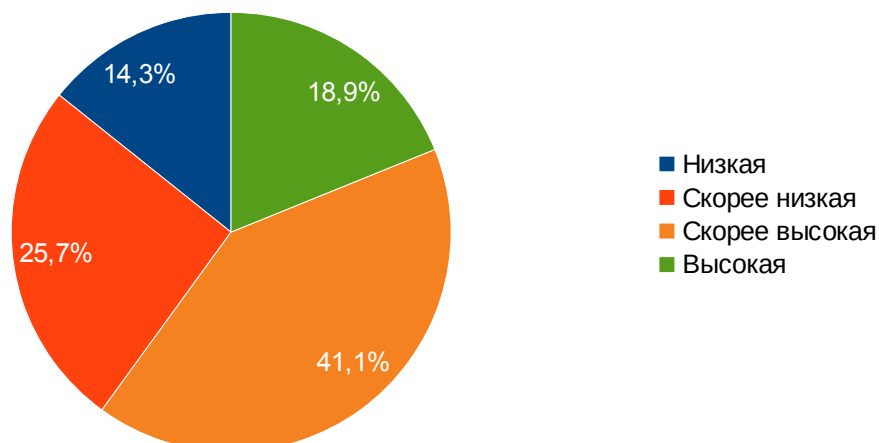


- Удовлетворительно
- Скорее удовлетворительно
- Скорее неудовлетворительно
- Неудовлетворительно

Сроками получения доступа и сложностью процедур подключения к услуге водоснабжения/водоотведения удовлетворены около 74 % респондентов, показатель удовлетворенности вырос по отношению к 2016 году. *

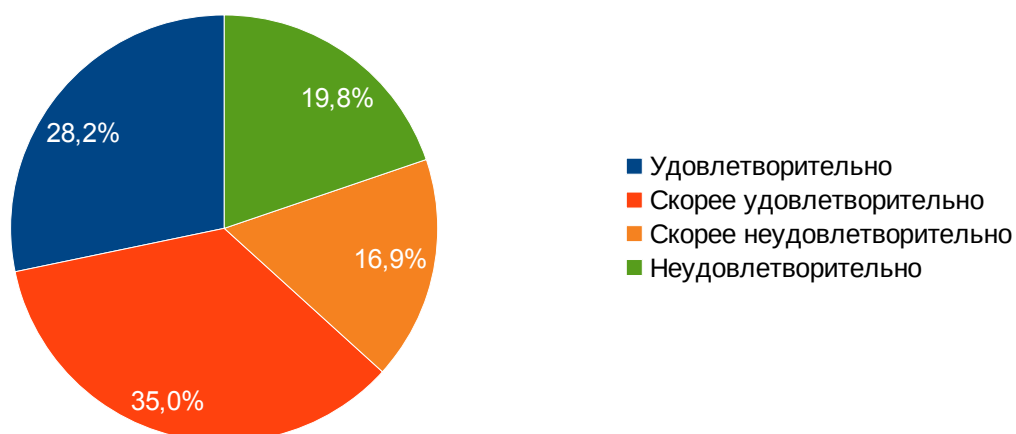
* исключен ответ «Затрудняюсь ответить»

Оцените стоимость подключения к услуге ВОДОСНАБЖЕНИЯ/ВОДООТВЕДЕНИЯ



Высокой или скорее высокой стоимостью подключения к услуге считают 60% предпринимателей. *
Неудовлетворенность стоимостью снизилась.

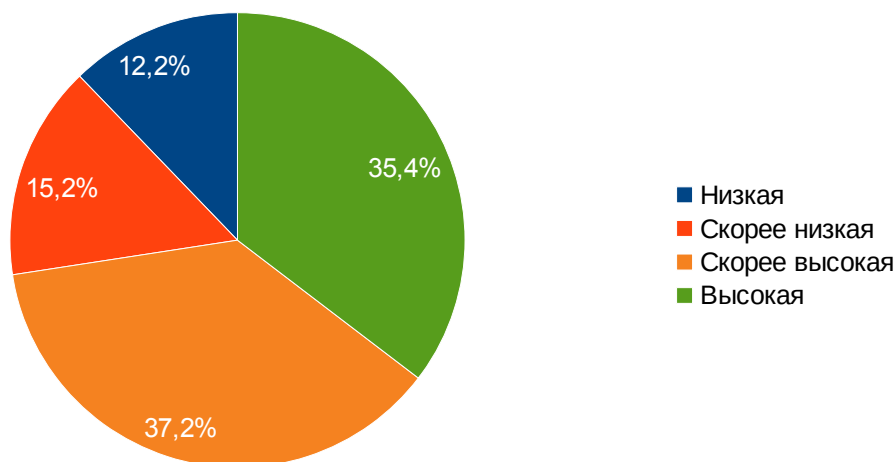
Оцените сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге ГАЗОСНАБЖЕНИЯ



Прохождением процедуры подключения и сроками получения доступа к услуге газоснабжения удовлетворены более 63 % респондентов. *
Удовлетворенность потребителей в 2016 году была ниже.

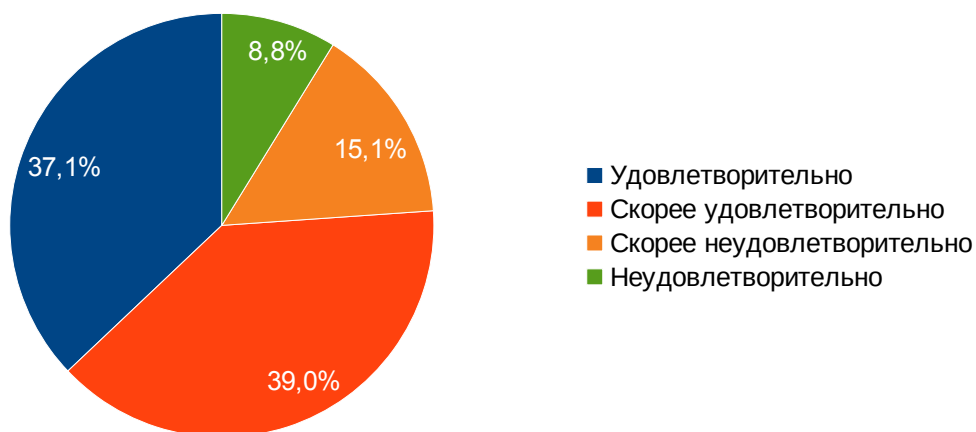
* исключен ответ «Затрудняюсь ответить»

Оцените стоимость подключения к услуге ГАЗОСНАБЖЕНИЯ



Высокой стоимостью подключения к услуге газоснабжения считают около 73% респондентов*. Значительное снижение, в 2016 году показатель был около 90%.

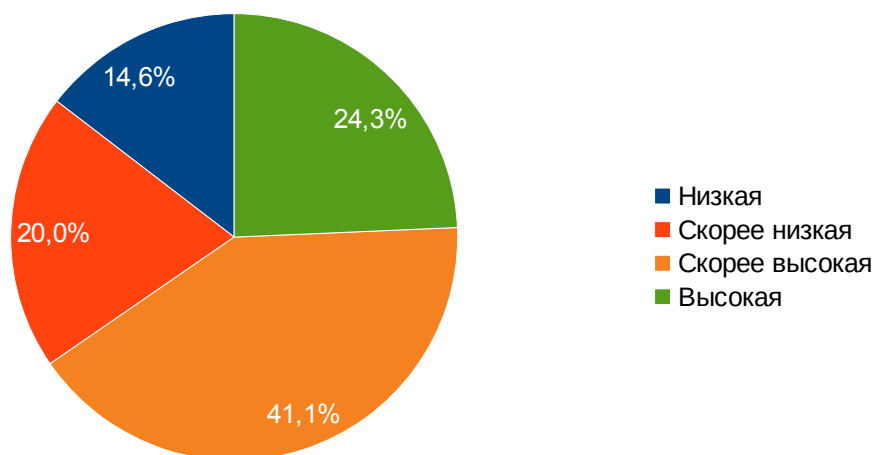
Оцените сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ



Около 78% положительно оценивают сроки получения доступа и не считают сложной процедуру подключения к услуге электроснабжения (уровень 2016 года). *

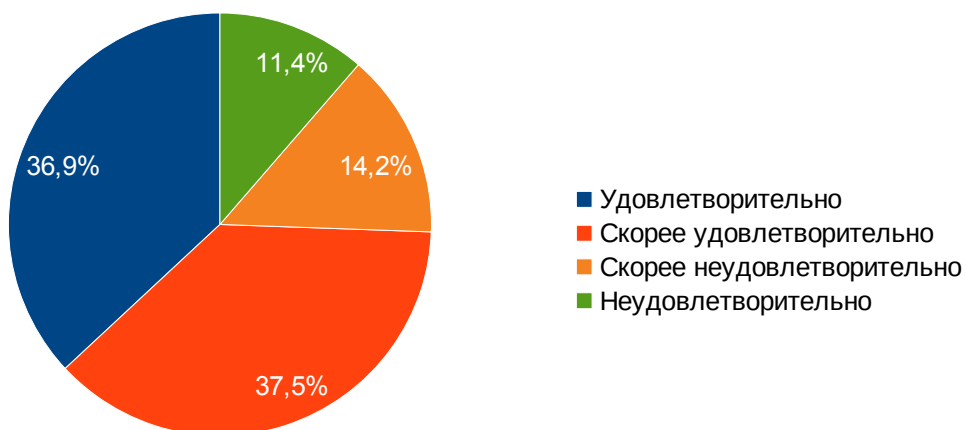
* исключен ответ «Затрудняюсь ответить»

Оцените стоимость подключения к услуге ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ



Высокой называют стоимость подключения к услуге электроснабжения более 65% опрошенных, снижение показателя по отношению к периоду 2016 года на 13 %. *

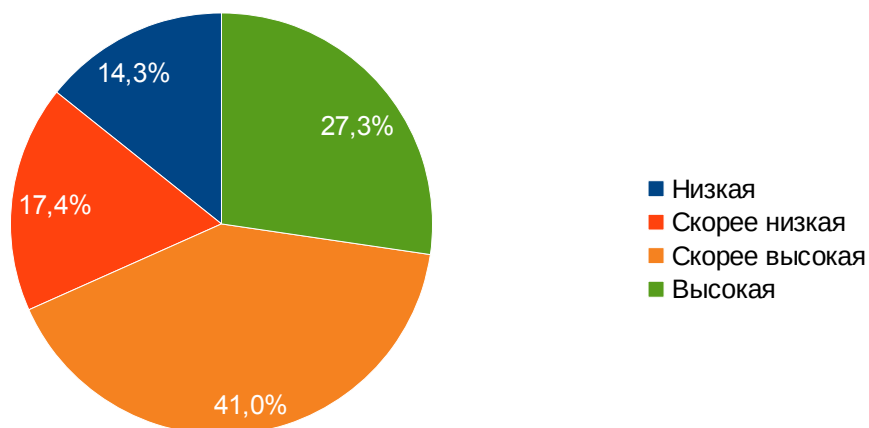
Оцените сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ



Более 74% респондентов оценили «Удовлетворительно» и «Скорее удовлетворительно» сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге теплоснабжения, улучшение удовлетворенности по сравнению с 2016 годом.

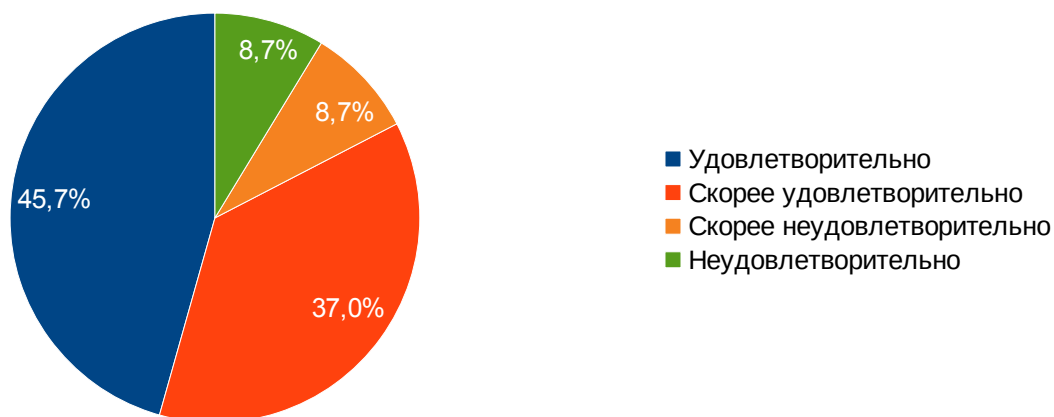
* исключен ответ «Затрудняюсь ответить»

Оцените стоимость подключения к услуге ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ



Более 68 % находят стоимость подключения к услуге теплоснабжения дорогой. *
Наблюдается снижение процента респондентов, считающих данную услугу дорогой.

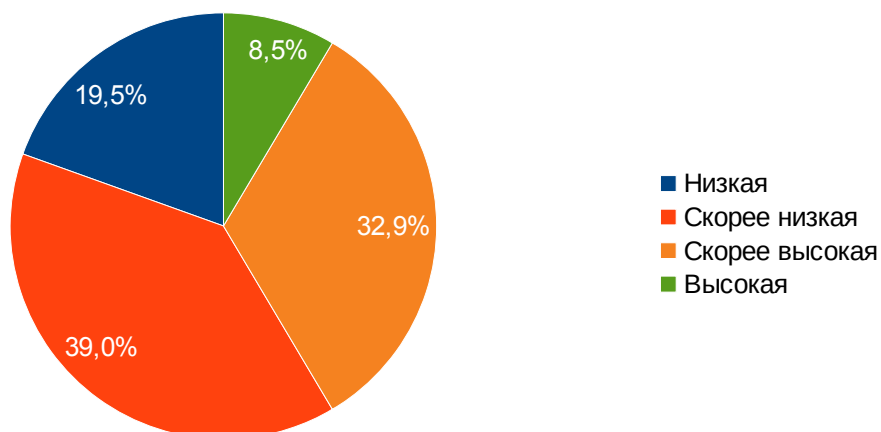
Оцените сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ



Около 83 % положительно оценили сроки получения доступа и сложность процедур подключения к услуге телефонной связи (уровень 2016 года). *

* исключен ответ «Затрудняюсь ответить»

Оцените стоимость подключения к услуге ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ



Стоимость подключения к услуге телефонной связи опрошенные считают низкой или скорее низкой около 60 %*, в 2016 году 45 % респондентов отметили данную услугу как недорогую.

* исключен ответ «Затрудняюсь ответить»